

## Osnovni alati za upravljanje kvalitetom sa osvrtom na dijagram toka

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 15 | Nivo: Visoka Poslovna Škola

### Uvod

Alati koji se koriste za upravljanje kvalitetom su važno sredstvo za postizanje, praćenje i unapređenje kvaliteta proizvoda, usluga i procesa u smislu otkrivanja grešaka i otklanjanja njihovih uzroka.

Alati su veoma bitni jer se na osnovu njih prati i postiže stabilnost procesa i obezbeđuje željeni kvalitet proizvoda.

Da bi alati mogli biti uspešno primenjeni potrebno je ispuniti sledeće uslove:

potpuno uključene menadžmenta i njihova podrška;

dobro tempirano i primenljivo obrazovanje;

potreba za nekim određenim alatom;

dobro definisani ciljevi upotrebe;

okolina koja je spremna da se uključi u proces u vidu saradnje.

Alati i metode koje se koriste za unapređenje kvaliteta mogu se podeliti na:

osnovni alati za upravljanje kvalitetom;

menadžerski alati za upravljanje kvalitetom;

metode i napredni alati za upravljanje kvalitetom.

Ovaj rad govori o osnovnim alatima kvaliteta i to o:

obrazac za prikupljanje podataka;

dijagram toka;

Išikava dijagram;

kontrolne karte;

histogram;

Pareto dijagram,

korelacioni dijagram.

U ovom radu akcenat će biti stavljen na Dijagram toka.

Osnovni alati za upravljanje kvalitetom

Osnovni alati za upravljanje kvalitetom su:

Obrazac za prikupljanje podataka;

Dijagram toka;

Išikava dijagram;

Kontrolne karte;

Histogram;

Pareto dijagram;

Korelacioni dijagram.

Ovi alati su našli svoju primenu u:

praćenje dostignutog kvaliteta proizvoda;

prelazak inspekcije na prevenciju kvaliteta;

sistemska i sistematsko unapređenje nivoa kvaliteta proizvoda;

sistemska i sistematsko planiranje proizvodnje sa nultom greškom.

Da bi se ovi alati mogli primeniti potrebno je:

izabrati problem;

izabrati metodu koja će se primeniti za izabrani problem;

prikupiti podatke vezane za posmatrani proizvod;

izdvojiti prikupljene podatke;

primeniti odabranu metodu;

prikazati i analizirati dobijene rezultate;

predložiti korektivne mere;

sprovesti odabrane korektivne mere.

#### 1.1 Obrazac za prikupljanje podataka

Ispitni list se koristi za prikupljanje neophodnih podataka pri čemu se vrši selekcija najvažnijih. Ovim alatom se sprečava

nagomilavanje podataka i dobija se jasnija slika stvarnosti. Obrascem za prikupljanje podataka utvrđuju se kategorije grešaka za

posmatrani proizvod a te greške se u tabele upisuju kao crtice.

Na taj način se lako vizuelno može uočiti broj ponavljanja određenih grešaka u određenom vremenskom periodu za posmatrani

proizvod.

#### Primer Kontrolne karte

#### 1.2 Išikava dijagram

Dijagram uzrok–posledica predstavlja metodu za detaljnu analizu odnosa između određenog stanja sistema (posledice) i uticajnih

veličina koje uspostavljaju pojavu datog stanja (uzroka). Ova metoda se sreće i pod nazivima dijagrama riblja kost, odnosno, Išikava

dijagram.

Uzroci predstavljaju skup uslova okoline i poremećaja u procesima rada sistema, dok posledice predstavljaju određeni ishod procesa rada. Uzroci su veličine poremećajnog karaktera dok su posledice veličine slučajnog karaktera.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**